

Unser Hotel von A bis Z

A

Abreise: Die Abreise muss bis 11:00 Uhr erfolgen. Sie können aber Ihr Gepäck an der Rezeption bis 16:00 Uhr deponieren.

AGBs: Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen finden Sie unter www.hotel-wilde-rose.de

Anfahrt: Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Anfahrt zur Keßlerstraße über die Hellerstraße erfolgt. Empfehlenswert ist es die Autobahn (A 73) Ausfahrt Bamberg-Ost zu nehmen, da Sie dann nach ca. 5 km geradeaus fahren automatisch in die Lange Straße (Einbahnstraße) gelangen. Dort müssen Sie dann nach ca. 150 m rechts in die Hellerstraße abbiegen. Anschließend müssen Sie links in die Keßlerstraße abbiegen und direkt in die Fußgängerzone einfahren. Nach ca. 50 m befindet sich unser Haus auf der rechten Seite.

Anreise: Ihr Zimmer steht Ihnen ab 14:30 Uhr zur Verfügung.

Da unsere Rezeption

- Dienstag bis Samstag bis 18 Uhr und

- Sonntag und Montag bis 16 Uhr besetzt ist,

bitten wir um eine Anreise bis dahin. Sollten Sie später anreisen, muss dies vorab telefonisch mitgeteilt werden. Dann werden wir Ihren Schlüssel in unserem Schlüsselkasten hinterlegen (Code wird mitgeteilt).

Aufzug: Unsere Zimmer sind auf 3 Etagen verteilt und wir haben keinen Aufzug. Das Empfangspersonal ist jedoch gerne beim Gepäck behilflich.

Ausflüge: Informationen zu Ausflügen, Stadtführungen und weiteren Angeboten finden Sie auf der Internetseite der Tourismus- und Kongress Service Bamberg.

Ausstattung: Unsere 26 Zimmer sind mit allem zeitgemäßen Komfort, wie Dusche/WC, Telefon, Fön, Radio, Sat- TV und W-Lan ausgestattet.

B

Babybett: Wir verfügen über 02 Babybetten. Diese können kostenpflichtig dazu gebucht werden.

Bezahlung: Die Kosten werden bei Anreise oder am Abreisetag beglichen. Andere Absprachen bedürfen der Schriftform. Sie können Ihre Rechnung in bar, mit EC-Karte, VISA oder Mastercard begleichen. Eine Vorabüberweisung ist möglich, aber nicht notwendig.

F

Frühstück: Frühstücksbuffet in unserem Restaurant:

Montag – Samstag von 7:00 – 10:00 Uhr und Sonntag/Feiertag von 8:00 – 10:00 Uhr
Das Frühstück können Sie kostenpflichtig dazu buchen.

H

Hotelinformation:

- kleines Familienhotel, mitten in der Fußgängerzone der historischen Altstadt
- 07 Einzelzimmer
- 19 Doppelzimmer (davon 3 Zimmer möglich mit Zustellbett für Kinder bis 12 Jahre)

Haustiere: Haustiere sind nicht erlaubt.

I

Internet: Im gesamten Haus steht Ihnen kostenloses W-Lan zur Verfügung. Die Zugangsdaten werden Ihnen bei Check-In mitgeteilt.

L

Lage: Die zentrale Lage unseres Hotels ermöglicht Ihnen den Weg zu Fuß in wenigen Minuten:

- „klein Venedig“ in 02 Minuten
- Schiffsanlegestelle „am Kranen“ in 02 Minuten
- Altes Rathaus in 03 Minuten
- Touristeninformation in 03 Minuten
- Bamberger Kaiserdom mit dem Bamberger Reiter, dem Kaisergrab und dem Marienaltar von Tilman Riemenschneider in 10 Minuten
- Michaelsberg mit dem Brauereimuseum und dem Kloster in 12 Minuten
- Konzert- und Kongresshalle in 12 Minuten

P

PKW-Stellplatz: Wir verfügen über PKW- Stellplätze in unserem Innenhof. Diese können nur nach Verfügbarkeit und mit telefonischer Vorreservierung kostenpflichtig genutzt werden.

Bitte beachten Sie, dass eine Anreise mit dem Auto erst ab 15:00 Uhr möglich ist und Sie während des Aufenthaltes Ihren PKW nicht nutzen können!

Bei Anreise bitten wir unsere Gäste, den PKW- Schlüssel an der Rezeption zu hinterlegen, da die PKW'S hintereinander geparkt werden und diese ab und an rangiert werden müssen.

Falls unsere Stellplätze ausgebucht sind, empfehlen wir Ihnen das nahe gelegene Parkhaus (5 Gehminuten entfernt) Parkhaus Zentrum-Süd in der Schützenstr. 2, 96047 Bamberg.

Informationen zu Stellplätzen für Wohnmobile, Reisebusse oder Motorräder finden Sie unter:

<https://www.stadtwerke-bamberg.de/mobilitaet/parken>

R

Rauchen: Im gesamten Hotel ist das Rauchen verboten. Bei Nichteinhaltung des Rauchverbots können Kosten für Sie entstehen.

Restaurant: Unsere Küche genießt einen hervorragenden Ruf nicht zuletzt durch unseren langjährigen Küchenchef und sein Team. Sie praktizieren eine bodenständige, regionale und saisonbedingte Küche, natürlich auch mit ausgefallenen Neuheiten und frischen Produkten. Fränkische, gemütliche Gastzimmer in der ehemaligen Brauerei laden zum Verweilen ein...

Öffnungszeiten für die Monate Oktober bis Ende April

Montag: Ruhetag

Dienstag: 11:30 – 14:00 Uhr

(Restaurant schließt um 16:00 Uhr)

Mittwoch – Samstag: 11:30 – 14:00 Uhr & 18:00 – 20:30 Uhr

(Restaurant schließt um 22:30 Uhr)

Sonntag: 11:30 – 14:00 Uhr

(Restaurant schließt um 16:00 Uhr)

Von Mai bis September bleibt unser Restaurant geschlossen.

Wir freuen uns, Sie in dieser Zeit auf dem Wilde Rose Keller am Stephansberg begrüßen zu dürfen www.wilde-rose-keller.de

S

Stornierung: Eine Zimmerbuchung wird auf garantierter Basis vorgenommen.

Regelungen für Einzelbuchungen:

Im Falle einer Nichtanreise behalten wir uns vor, Ihnen 80 % des Zimmerpreises in Rechnung zu stellen. Eine kostenfreie Zimmerstornierung ist nur mindestens 3 Tage vor Anreise schriftlich oder telefonisch möglich.

Regelungen für Gruppenbuchungen:

Kostenlose Stornierung ist bis 8 Wochen vor Anreise möglich. 6 Wochen vor Anreise berechnen wir 25% des Auftragswertes, 4 Wochen vor Anreise 50% und ab 2 Wochen vor Anreise 80%. Diese Stornobedingungen gelten nur bei Absage von mehr als 50% der angemeldeten Zimmer.

Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

I

Tourismus und Kongress Service Bamberg: Die Touristeninformation ist ca. 400m entfernt.

W

Wilde Rose Keller: Bei schönem Wetter hat unser Wilde Rose Keller am Oberen Stephansberg 49 in den Monaten April bis September geöffnet. Weitere Informationen finden Sie unter: www.wilde-rose-keller.de

Z

Zimmerreinigung: Eine Zimmerreinigung erfolgt täglich.